

Fröhlicher Customer Support (m/w/x) Minijob/Werkstudent

smark ist ein Tech-Startup, welches mit automatisierter Logistik den Einkauf von Lebensmitteln neu erfindet – und dabei deine Unterstützung benötigt! Ausgehend von zwei Pilot-Standorten, an denen Kunden digital Supermarkteinkäufe tätigen – und sofort danach ausgegeben bekommen, gehen wir nun den Schritt zur Serienreife unserer Technologie.

Deine Aufgaben

- Du bist Ansprechpartner Nr. 1 für unsere smark Kunden und hilfst bei all ihren bunten Anliegen
- Dabei klickst du dich bequem am Laptop durch unser (wirklich!) bedienungsfreundliches smarkBox-Tool
- Du wirst zum Held des Problemlösens und mit ein paar abschließenden lieben Worten hinterlässt du bei ihnen ein glückliches Gefühl – denn smark-Kunden sind Könige
- Dabei unterstützt du nicht nur das gesamte Team sondern bringst dich auch bei der Weiterentwicklung des Start-Ups ein
- Deine Einsatz-Zeiten sind beispielsweise Montag-Freitag von 18-21 Uhr oder auch Samstag, Sonntag von 9-21 Uhr. Dabei sprechen wir gerne ab, welche Zeiten optimal zu dir passen.

Deine Qualifikationen

Neben royaler Kundenbehandlung, Spontanität und Empathie solltest du mit folgenden Punkten etwas anfangen können:

- Du bist ein kontaktfreudiger Mensch, liebst es zu plaudern und in dir steckt insgeheim ein kleiner Witzbold
- Idealerweise konntest du bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden sammeln (Bei uns geht es aber auch ohne gestellte, künstliche Supportstimme 😊)
- Du sprichst fließend deutsch und englisch
- Du verbringst gerne Zeit am Laptop und Arbeiten im Home-Office macht dich fröhlich

Dein Umfeld

Als ein Startup möchten wir dich begeistern durch...

- die Möglichkeit, dich und deine Ideen voll bei uns einzubringen
- ein hohes Maß an Eigenständigkeit und Verantwortung
- eine offene Kommunikation, in der der Status Quo jederzeit hinterfragt werden darf (und soll!)
- ein Team, welches seine Ziele gemeinsam vorantreibt
- dabei aber noch genug Zeit für andere Dinge findet, z.B. zusammen zu kochen oder zu feiern

Was sonst? Natürlich eine ganze Menge an Herausforderungen, die es gemeinsam zu meistern gilt...

Du hast Lust mit an Bord zu sein?
Dann schreib uns einfach eine Mail – wir freuen uns von dir zu hören.